

RODO – Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych

Szanowni Państwo,

Przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez APG-Innowacje Jolanta Góralczyk zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

Administrator danych osobowych.

Administratorem Państwa danych jest firma:

APG-Innowacje Jolanta Góralczyk

Ul. Mikołowska 29

41-400 Mysłowice

Tel./ faks: 32 317 31 13

e-mail: biuro@apg-innowacje.pl

Można się z nami kontaktować pod ww. adresem używając dopisków „Ochrona danych osobowych”.

Pochodzenie danych osobowych.

Dane osobowe otrzymaliśmy od Państwa dobrowolnie podczas kontaktu z firmą APG-Innowacje Jolanta Góralczyk w drodze: kontaktu bezpośredniego w naszej firmie, w rozmowie telefonicznej, w korespondencji e-mail lub listownej, poprzez naszą stronę internetową lub za pośrednictwem portalu zakupowego (np. Allegro.pl), a także podczas składania zamówień w naszej firmie, kiedy to nasz kontrahent wskazał Panią/Pana jako osobę kontaktową w ramach zawartej umowy, zapytania czy zamówienia.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez APG-Innowacje Jolanta Góralczyk.

Podane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- współpracy między Państwem bądź Państwa pracodawcą a firmą APG-Innowacje Jolanta Góralczyk
- obsługi zgłoszeń przez formularz kontaktowy na stronie www.apg-innowacje.pl oraz na e-mail: biuro@apg-innowacje.pl, sklep@apg-innowacje.pl, szkolenia@apg-innowacje.pl
- wykonania umowy kupna-sprzedaży produktów oferowanych przez naszą firmę, w tym również tych produktów, które sprzedajemy za pośrednictwem portalu Allegro oraz realizacji świadczenia usług
- marketingu bezpośredniego – prawnie uzasadnionego interesu APG-Innowacje, do czasu zakończenia umowy lub złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych
- finansowo - księgowych – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania przepisów prawa m.in. podatkowych
- obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń – prawnie uzasadnionego interesu firmy APG-Innowacje Jolanta Góralczyk, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń zgodnie z Kodeksem Cywilnym
- obsługi reklamacji
- obsługi technicznej i serwisowej

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celach wskazanych niżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu APG-Innowacje Jolanta Góralczyk, jakim jest:

- prowadzenie działań marketingowych, szczególnie tych dotyczących marketingu bezpośredniego produktów i usług przez nas oferowanych

- kontakt z Państwem w celach związanych z supportem i doradztwem technicznym oraz z dozwolonymi działaniami marketingowymi poprzez dostępne kanały komunikacji, a w szczególności za Państwa zgodą i na Wasze zapytanie poprzez e-mail, telefon, list
- zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Państwu drogą stacjonarną i elektroniczną
- windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- prowadzenie analiz statystycznych na potrzeby firmy APG-Innowacje Jolanta Góralczyk
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych wynikających z umów i przepisów prawa

W związku z celami, o których mowa powyżej odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty pośredniczące w wykonywanych przez administratora zobowiązaniach umownych np. biura rachunkowo-księgowe, firmy kurierskie, kurierzy, osoby doręczające korespondencję i przesyłki, banki i inne podmioty świadczące usługi płatnicze, dostawcy usług IT, portale sprzedażowe (np. Allegro.pl), kancelarie prawne, firmy i instytucje windykacyjne, firmy ubezpieczeniowe.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest artykuł 6 ust. 1 pkt. a, c, f. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 20126/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

Przysługujące Państwu prawa.

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Posiadają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Ma Pani/Pan także prawo do wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Informacje ogólne.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Dane osobowe Pani/a nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.